



Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

**ANGABEN VERTRIEB/
MITARBEITER DTAG**

VO/VP-Nr.

(soweit vorhanden)

Name

Mitarbeiter

Organisations-
einheit

**KUNDENDATEN,
ANSCHLUSSINHABER**

Geburtsdatum Frau Herr Firma Titel,

Namenszusatz²

Kundennummer

Name/Firma

Vorname/An-
sprechpartner

Straße/Hausnr./
Postfach

Land PLZ Ort

Ansprechpartner
für Rückfragen

Telefon Festnetz-
Nummer

E-Mail-Adresse

PRODUKTE

Entertain Premium VDSL (ab 49,95 € mtl.)^{2,3,4,5,6,7,8} Entertain Comfort VDSL (ab 44,95 € mtl.)^{2,3,4,5,6,7,8} Entertain Comfort Sat VDSL (ab 44,95 € mtl.)^{2,3,4,5,6,7,8} Call & Surf Comfort VDSL (ab 39,95 € mtl.)^{2,3,4,5,7,9}

Für Anlagenanschlüsse:

BusinessBasic Complete VDSL 25 (2) Anlagenanschluss (ab 83,19 € mtl.)^{2,3,4,5,10} BusinessBasic Complete Premium VDSL 50 (2) Anlagenanschluss (ab 89,14 € mtl.)^{2,3,4,5,10,11}

Für Anlagenanschlüsse:

BusinessBasic Complete VDSL 25 (2) Mehrgeräteanschluss (ab 65,34 € mtl.)^{2,3,4,5,10} BusinessBasic Complete Premium VDSL 50 (2) Mehrgeräteanschluss (ab 65,34 € mtl.)^{2,3,4,5,10,11}

Heutiger Anbieter:

Telekom Deutschland GmbH kein bisheriger Anbieter (z. B. Neuanschluss).

Wettbewerber

Ende der Vertragslaufzeit bei
Wettbewerber

**BANKVERBINDUNG/
EINZUGS-
ERMÄCHTIGUNG**

Geldinstitut

Bankleitzahl Kontonummer

Name

Vorname

Sie erlauben uns, die Rechnungsbeträge bis auf Widerruf direkt von Ihrem Konto einzuziehen.

Datum, Unterschrift/
Stempel
des **Kontoinhaber(in)**

¹ Angabe freigestellt.
² Bei Neuanschluss fällt ein einmaliger Bereitstellungspreis in Höhe von 69,95 € an.
³ Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
⁴ VDSL Option bereits im Tarif mit eingerechnet.
⁵ Angebote befristet bis 31.12.2013.
⁶ Ab einem übertragenen Datenvolumen (ausgenommen Entertain Fernsehen) von 75 GB in einem Monat kann die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt werden.
⁷ Die Zahlung des übertragenen Datenvolumens beginnt jeden Monat mit dem Kalendertag der betriebsfähigen Bereitstellung des Entertain-Produktes. Am gleichen Kalendertag des Folgemonats wird eine gegebenenfalls erfolgte Begrenzung wieder aufgehoben.
⁸ Ab einem übertragenen Datenvolumen (ausgenommen Entertain Fernsehen) bei VDSL25/50 von 200 GB in einem Monat kann die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt werden.
⁹ Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 27,9 Mbit/s bis zu 51,3 Mbit/s Download und von 2,7 Mbit/s bis zu 10,0 Mbit/s Upload überlassen. Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 200 GByte innerhalb eines Monats kann die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs für den Rest des Monats auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt werden.
¹⁰ Bandbreite ist leistungsabhängig und liegt zwischen 16,7 bis 51,3 Mbit/s im Download.
¹¹ Ab einem übertragenen Datenvolumen ab 200 GB bei VDSL 50 in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs für den Rest des Monats auf max. 6.016 kbit/s für den Download und 576 kbit/s für den Upload begrenzt.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Dannenfeldt, Thomas Freude, Michael Hagspühl, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Dietmar Welslau, Dr. Dirk Wössner
 Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
 Stand 07/13



Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

**ANGABEN VERTRIEB/
MITARBEITER DTAG**

VO/VP-Nr.

(soweit vorhanden)

Name

Mitarbeiter

Organisations-
einheit

**KUNDENDATEN,
ANSCHLUSSINHABER**

Geburtsdatum Frau Herr Firma Titel,

Namenszusatz²

Kundennummer

Name/Firma

Vorname/An-
sprechpartner

Straße/Hausnr./
Postfach

Land PLZ Ort

Ansprechpartner
für Rückfragen

Telefon Festnetz-
Nummer

E-Mail-Adresse

PRODUKTE

Entertain Premium VDSL (ab 49,95 € mtl.)^{2,3,4,5,6,7,8} Entertain Comfort VDSL (ab 44,95 € mtl.)^{2,3,4,5,6,7,8} Entertain Comfort Sat VDSL (ab 44,95 € mtl.)^{2,3,4,5,6,7,8} Call & Surf Comfort VDSL (ab 39,95 € mtl.)^{2,3,4,5,7,9}

Für Anlagenanschlüsse:

BusinessBasic Complete VDSL 25 (2) Anlagenanschluss (ab 83,19 € mtl.)^{2,3,4,5,10} BusinessBasic Complete Premium VDSL 50 (2) Anlagenanschluss (ab 89,14 € mtl.)^{2,3,4,5,10,11}

Für Anlagenanschlüsse:

BusinessBasic Complete VDSL 25 (2) Mehrgeräteanschluss (ab 65,34 € mtl.)^{2,3,4,5,10} BusinessBasic Complete Premium VDSL 50 (2) Mehrgeräteanschluss (ab 65,34 € mtl.)^{2,3,4,5,10,11}

Heutiger Anbieter:

Telekom Deutschland GmbH kein bisheriger Anbieter (z. B. Neuanschluss).

Wettbewerber

Ende der Vertragslaufzeit bei
Wettbewerber

**BANKVERBINDUNG/
EINZUGS-
ERMÄCHTIGUNG**

Geldinstitut

Bankleitzahl Kontonummer

Name

Vorname

Sie erlauben uns, die Rechnungsbeträge bis auf Widerruf direkt von Ihrem Konto einzuziehen.

Datum, Unterschrift/
Stempel
des **Kontoinhaber(in)**

¹ Angabe freigestellt.
² Bei Neuanschluss fällt ein einmaliger Bereitstellungspreis in Höhe von 69,95 € an.
³ Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
⁴ VDSL Option bereits im Tarif mit eingerechnet.
⁵ Angebote befristet bis 31.12.2013.
⁶ Ab einem übertragenen Datenvolumen (ausgenommen Entertain Fernsehen) von 75 GB in einem Monat kann die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt werden.
⁷ Die Zahlung des übertragenen Datenvolumens beginnt jeden Monat mit dem Kalendertag der betriebsfähigen Bereitstellung des Entertain-Produktes. Am gleichen Kalendertag des Folgemonats wird eine gegebenenfalls erfolgte Begrenzung wieder aufgehoben.
⁸ Ab einem übertragenen Datenvolumen (ausgenommen Entertain Fernsehen) bei VDSL25/50 von 200 GB in einem Monat kann die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt werden.
⁹ Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 27,9 Mbit/s bis zu 51,3 Mbit/s Download und von 2,7 Mbit/s bis zu 10,0 Mbit/s Upload überlassen. Ab einem übertragenen Datenvolumen (Down- und Upload) von 200 GByte innerhalb eines Monats kann die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs für den Rest des Monats auf 2 Mbit/s für den Down- und Upload begrenzt werden.
¹⁰ Bandbreite ist leistungsabhängig und liegt zwischen 16,7 bis 51,3 Mbit/s im Download.
¹¹ Ab einem übertragenen Datenvolumen ab 200 GB bei VDSL 50 in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs für den Rest des Monats auf max. 6.016 kbit/s für den Download und 576 kbit/s für den Upload begrenzt.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Dannenfeldt, Thomas Freude, Michael Hagspühl, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Dietmar Welslau, Dr. Dirk Wössner
 Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
 Stand 07/13

Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

RECHNUNGS-ONLINE

E-Mail-Adresse

Hinweis:

Sie erhalten Ihre Rechnung per E-Mail. Zudem wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Geben Sie bei Beauftragung eine E-Mail-Adresse an, dann wird Ihre Rechnung an diese Adresse geschickt. Geben Sie keine an, dann erhalten Sie die Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse (@t-online.de).

BONITÄTSPRÜFUNG

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I bis III in der Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz vor Vertragsschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und Auskünfte dort einholt: accumio finance services GmbH, Infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., bei Verträgen über Mobilfunk-Leistungen zusätzlich Schufa Holding AG und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (FPP). Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steig 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Telekom Deutschland GmbH, Privatkunden Segment Management, Zur Helling 4, 24143 Kiel

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

INFORMATIONSSERVICE

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail per Telefonanruf per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden^{*1}, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

^{*1} Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

Datum, Unterschrift
des **Kunden**



ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Festnetz- und Mobilfunkanschlüsse (Privatkunden) sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste Call & Surf & Entertain. Diese sind in den Telekom Shops und bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter www.telekom.de/agb.

Der Kunde weiß, dass die Telekom den Vertrag nur abschließen wird, wenn sich genügend weitere Kunden für das Ausbaubereich finden. Binnen drei Monaten ab Auftragserteilung wird die Telekom das mitteilen.

Datum, Unterschrift/
Stempel
des **Auftraggeber(in)/
Anschlussinhaber(in)**



Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

RECHNUNGS-ONLINE

E-Mail-Adresse

Hinweis:

Sie erhalten Ihre Rechnung per E-Mail. Zudem wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Geben Sie bei Beauftragung eine E-Mail-Adresse an, dann wird Ihre Rechnung an diese Adresse geschickt. Geben Sie keine an, dann erhalten Sie die Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse (@t-online.de).

BONITÄTSPRÜFUNG

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I bis III in der Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz vor Vertragsschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und Auskünfte dort einholt: accumio finance services GmbH, Infocore Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., bei Verträgen über Mobilfunk-Leistungen zusätzlich Schufa Holding AG und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (FPP). Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steig 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Telekom Deutschland GmbH, Privatkunden Segment Management, Zur Helling 4, 24143 Kiel

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

INFORMATIONSSERVICE

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail per Telefonanruf per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden^{*1}, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

^{*1} Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

Datum, Unterschrift
des **Kunden**



ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Festnetz- und Mobilfunkanschlüsse (Privatkunden) sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste Call & Surf & Entertain. Diese sind in den Telekom Shops und bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter www.telekom.de/agb.

Der Kunde weiß, dass die Telekom den Vertrag nur abschließen wird, wenn sich genügend weitere Kunden für das Ausbaubereich finden. Binnen drei Monaten ab Auftragserteilung wird die Telekom das mitteilen.

Datum, Unterschrift/
Stempel
des **Auftraggeber(in)/
Anschlussinhaber(in)**



Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

1 Hinweis zum Datenschutz

Für die Telekom Gruppe ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt. Darüber hinausgehende Übermittlungen erfolgen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis im Einzelfall. Bitte beachten Sie, dass für einzelne Produkte gegebenenfalls ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Ihnen mit den betreffenden Produkten gesondert zur Verfügung gestellt werden.

2 Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Bei passwortgeschützten Diensten speichern wir zusätzlich Benutzername und Kennwort. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden speichern wir gegebenenfalls die personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter, wenn diese der Speicherung zugestimmt haben oder Sie uns schriftlich zugesichert haben, dass Sie deren Zustimmung eingeholt haben.

3 Beratung, Werbung, Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom auch für Ihre individuelle Kundenberatung, d. h. zur allgemeinen Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter www.telekom.de einsehen. Wird die Telekom, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Unternehmen, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

4 Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir, soweit relevant, die nachfolgend aufgeführten Daten: bei Telefonanschlüssen (Festnetz, Mobilfunk und Internet) die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Mobiltelefonie werden zusätzlich die Standortkennung, die Mobilfunk-Kartennummer und die Mobilfunk-Gerätenummer erhoben, bei Internet-Nutzung außerdem der lokale Einwahlknoten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste sowie Informationen über etwaige Guthabenauffadung. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstleistungsangebotes (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendun-

gen) verwendet. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS), joyn Chat Nachrichten oder Multimedia Messages (MMS).

5 Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Auftrag nach Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die für die Internet-Nutzung zur Verfügung gestellte IP-Adresse wird ab Ende der Verbindung für sieben Tage zum Zwecke der Bekämpfung von Spam und schadhaftem Code (Viren, Würmer, etc.) gespeichert. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS, joyn Chat Nachrichten und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

6 Datenverarbeitung bei Entertain

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für die Nutzung des Dienstes Entertain über das an das Internet angeschlossene Empfangsgerät. Zur Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertain-Leistungen tauscht das Empfangsgerät Berechtigungs- und Nutzungsinformationen mit den Servern der Telekom aus. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen entsprechend der von Ihnen gebuchten Pakete wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche dieser Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand bzw. Premiuminhalte (Video-load, TV-Archiv) sowie die von Ihnen aufgezeichneten Inhalte.

Zudem verwenden wir Nutzungsdaten, um das Entertain Angebot für unsere Kunden zu verbessern. Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen), Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden dazu pseudonymisiert erhoben. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen möglich sind. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit widersprechen. Der Widerspruch gegenüber der Deutschen Telekom AG erfolgt durch Deaktivierung der Erhebungsfunktion und kann direkt über die Menüführung der Set-Top-Box erfolgen.

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

7 Datenverarbeitung bei joyn

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für die Nutzung des Dienstes joyn.

Eine grundlegende Funktionalität von joyn ist die Echtzeit Abfrage über die Verfügbarkeit der einzelnen joyn Dienste an Ihrem jeweiligen Standort. Bei der Einrichtung, bei Auswahl eines Kontaktes und bei Verwendung eines Dienstes wird eine Echtzeit-Serviceverfügbarkeitsabfrage für Ihren jeweiligen Standort durchgeführt.

Joyn kann sowohl über Mobilfunknetz als auch über beliebige WLAN-Verbindungen genutzt werden. Über das Mobilfunknetz erfolgt eine Ende-zu-Ende Verschlüsselung von Anschlusskennung und Nutzungsinhalten. Bei der Verwendung von joyn im WLAN-Netz

Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

ist sichergestellt, dass die Anschlusskennung verschlüsselt ist, Nutzungsinhalte sind nicht verschlüsselt. Daher wird empfohlen, joyn über das Mobilfunknetz oder nur in einem gesicherten WLAN-Netz zu nutzen.

8 Einzelverbindungs nachweis

Sie können die Erteilung eines Einzelverbindungs nachweises schriftlich beauftragen, der eine Übersicht Ihrer entgeltpflichtigen Verbindungen enthält.

9 Eintragung in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die Telekom ist verpflichtet, diese Daten an Dritte, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben, weiterzugeben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen beauftragt und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inversuche nicht widersprochen haben, darf Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken und der Nutzung Ihrer Daten für die Inversuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der Telekom veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der Telekom mitgeteilt. Auch die Weitergabe der Daten an Dritte, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben, unterbleibt.

10 Rufnummernanzeige

Wenn Sie einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird Ihre Rufnummer nur auf ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Soweit Sie eine einmal eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft nicht mehr oder fallweise nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder entnehmen der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts, wie die Unterdrückung der Rufnummer eingerichtet werden kann. Im Mobilfunknetz kann die Anzeige pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS Nachrichten oder joyn Chat Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht/joyn Chat Nachricht innerhalb der SMS/joyn Chat Nachricht.

11 Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunftsteilen, Nutzung Ihrer Anschriftendaten

Nachfolgende Hinweise gelten für die Fälle, in denen wir mit Ihrem Auftrag Ihre Einwilligung zur Bonitätsprüfung abfragen: zum Zweck der Prüfung Ihrer Bonität verarbeitet die Telekom Ihre Anschriftendaten sowie Zahlungserfahrungen aus den mit Ihnen bereits bestehenden Verträgen. Mit Ihrem Einverständnis holt die Telekom zudem Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunftsteilen ein und verarbeitet diese. Einzelheiten zu den genutzten Wirtschaftsauskunftsteilen können Sie der Anlage zu den Datenschutzhinweisen entnehmen.

Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die Telekom Auskünfte über personenbezogene Daten an diese Wirtschaftsauskunftsteilen. Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28a Bundesdatenschutzgesetzes nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom, der Wirtschaftsauskunftsteilen oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

12 Auskunftersuchen zu Ihren Daten

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet auf Grund gesetzlicher Bestimmungen Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Außerdem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen (sog. Filesharing) angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeteilten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

13 Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

14 Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Ihre
Telekom

Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz (Auskunfteien).

1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich/uns bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich/wir die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe(n), die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma oder Dritter erforderlich ist und

– die Forderung vollstreckbar ist oder ich/wir die Forderung ausdrücklich anerkannt habe(n) oder

– ich/wir nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin/sind, die Telekom mich/uns rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich/wir die Forderung nicht bestritten habe(n) oder

– das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von der Telekom fristlos gekündigt werden kann und die Telekom mich/uns über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich/Wir kann/können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter www.meineschufa.de abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:
SCHUFA Holding AG
Privatkunden ServiceCenter
Postfach 10 34 41
50474 Köln

2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG
Postfach 50 01 66
22701 Hamburg

3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:
InFoScore Consumer Data GmbH
Rheinstraße 99
76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.
Hellersbergstraße 12
41460 Neuss

accumio finance services gmbh
-Selbstauskunft Auskunftei-
Postfach 11 02 54
30099 Hannover

Datenschutzhinweise für den Telekom Dienst Entertain.

Um für Sie unsere Entertainmentleistungen und damit verbundene Funktionalitäten des Media Receivers im Rahmen des Dienstes Entertain erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Dieser Datenschutzhinweis ergänzt die „Datenschutzhinweise bei Vertragsabschluss“, über die wir Sie bei Abschluss Ihres Telekommunikationsvertrags informiert haben.

1 Funktionsweise der Entertainmentleistungen

Für die Nutzung von Entertain benötigen Sie einen dafür geeigneten Media Receiver der Telekom. Der Media Receiver ist eine interaktive Set-Top-Box („Client“), die mit Systemen der Telekom („Server“) interagiert. Er empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen. Zwischen der Set-Top-Box („Client“) und den korrespondierenden Systemen der Deutschen Telekom („Server“) muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt bidirektional. Ansonsten wäre es beispielsweise nicht möglich, zwischen den Pay TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen („Video-on-Demand“).

Der Entertain Comfort Sat Tarif der Deutschen Telekom enthält zahlreiche Entertainmentleistungen wie z. B. Free-TV und HD+ über Satellit, internetbasiertes Pay-TV, Video-on-Demand (Videoload, TV-Archiv ggf. inkl. Premiuminhalte) und Programm-Manager. Die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV, HD+) erfolgt direkt über Satellit. Alle weiteren Dienste sind interaktiv und internetbasiert.

2 Daten zu Berechtigungen zum Empfang/Abspielen von Inhalten

Die Telekom speichert serverseitig für jeden Kunden, welche Inhalte der Entertainmentleistungen dem Kunden zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden dürfen bzw. welche dieser Inhalte der Kunde noch abspielen kann. Dies umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Pay-TV), On-Demand bzw. Premiuminhalte (Videoload, TV-Archiv) sowie vom Kunden mit dem Media Receiver aufgenommene Inhalte. Diese Berechtigungen resultieren aus dem Leistungsumfang des aktuell gültigen Tarifs des Kunden oder der ggf. gebuchten zusätzlichen Leistungen.

Die genannten Berechtigungen werden von den serverseitigen Systemen abgefragt, wenn der Kunde einen bestimmten Pay TV-Sender ansehen will oder eine bestehende Aufnahme von Inhalten eines Pay TV-Senders abspielen möchte.

3 Empfehlungsfunktion

Über die Empfehlungsfunktionen im Menü Empfehlungen, erhalten Sie persönliche TV- und Video-Empfehlungen anhand Ihrer Aktivitäten sowie Ergebnisse aus Suchaufträgen und Merklisten-einträgen. Durch die aktive Bewertung von Filmen können Sie die Qualität Ihrer persönlichen TV- und Video-Empfehlungen verbessern.

3.1 Erfassung und Verarbeitung Ihrer Profildaten

In Ihr persönliches Empfehlungsprofil werden verschiedene Aktionen gespeichert. Dazu zählen Aufnahmen, Bewertungen, Suchaufträge, Leihvorgänge, Merklisteneinträge, und Detailseitenaufrufe. Das gespeicherte Profil wird ausschließlich zur Verbesserung Ihrer persönlichen TV- und Video-Empfehlungen verwendet.

3.2 Nutzung Ihrer Profildaten

Wir nutzen Ihre Profildaten ausschließlich, um Ihnen persönliche TV- und Video-Empfehlungen aus der Vielzahl von Sendungen im Fernsehen und Filmen bei Videoload geben zu können. Mit Hilfe Ihrer Profildaten können wir Ihnen sagen, ob Ihnen ein bestimmter Film gefallen könnte. Profildaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

3.3 Keine persönlichen Empfehlungen mehr erhalten

Sie können Ihre persönliche Empfehlungsfunktion deaktivieren, indem Sie uns die Erlaubnis der Erhebung Ihrer Nutzungsdaten entziehen. Dies bedeutet jedoch, dass Ihr bestehendes Empfehlungsprofil sofort und unwiderruflich gelöscht wird und Sie keine weiteren persönlichen Empfehlungen mehr erhalten. Sie können Ihre Profildaten jederzeit unter dem Menüpunkt EMPFEHLUNGEN > FILME BEWERTEN > PROFILEINSTELLUNGEN > DATENSCHUTZ ändern, indem Sie den Haken neben dem Text „Ich möchte persönliche TV- und Video Empfehlungen erhalten. Hierfür erlaube ich der Deutschen Telekom AG meine Nutzungsdaten in meinem Empfehlungsprofil zu speichern“ entfernen.

4 Sonstige Daten

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainmentleistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für den Media Receiver in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen: Den Zeitpunkt des letzten Einschaltens des Media Receivers (Bootvorgang), den Typ und Software-Stand des Media Receivers, die Verwendungsart (Hauptreceiver mit Aufnahmefunktion oder Zusatzreceiver), den letzten generierten Fehlercode sowie den jeweils aktuellen Status des Media Receivers (in Benutzung, Standby, ausgeschaltet). Diese Informationen sind erforderlich, um Softwareupdates einspielen zu können.

Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation des Media-Receivers sowie des Kunden: Eine eindeutige Kundennummer, eine eindeutige Identifikationsnummer des Media-Receivers sowie die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Kunden.

5 Protokollierung zur Beseitigung von Störungen

Um den Betrieb von Entertain durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten weisen keinen direkten Personenbezug auf, werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

6 Nutzungsdatenerhebung für Produktentwicklung

Ferner erheben wir Nutzungsdaten, Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen), Ein- Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten sind pseudonymisiert und so umgesetzt, dass sie keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen zulassen. Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monate gelöscht. Nutzungsdatenauswertungen (z. B. die Gesamtnutzungsdauer für Sat.1 am Freitag) sind anonym und enthalten keinerlei Informationen über den einzelnen Kunden. Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten. Die Erfassung der Nutzungsdaten ermöglicht uns Anpassungen und eine verbesserte Strukturierung der Senderauswahl und der Inhalte in der Onlinevideothek bzw. im TV-Archiv, anhand der Kundenwünsche. Die Benutzerfreundlichkeit des Entertainmenüs kann kontinuierlich verbessert werden und attraktive Funktionen wie Liga Total!, Videoload, TV-Archiv, TimeShift können weiterentwickelt werden.

Folgende Nutzungsdaten werden aktuell erhoben:

- Anzahl Verbindungen Set-Top-Boxen zur Entertain Plattform
- Anzahl aktive Set-Top-Boxen
- Nutzungsdauer
- Anzahl Schaltvorgänge pro Sender
- Anzahl aktive Kunden

Die Erhebung und Auswertung der Nutzungsdaten kann jederzeit unter EINSTELLUNGEN>BENUTZERKONTO>DATENSCHUTZ deaktiviert werden.

7 Nutzung von Sky Angeboten über Entertain

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

8 Zukünftige Entwicklung

Im Rahmen der technischen Weiterentwicklungen von Entertain können zukünftig weitere Daten gespeichert werden. In diesem Fall erfolgt eine Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise und eine entsprechende Information der Kunden.

9 Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Ihre
Telekom